

El Grup Terraza representat pel Sr. Miquel Gotanegra Portell, realitza la següent Declaració de Política de Qualitat i Ambiental aplicable als següents establiments ubicats a Roses: **Hotel Spa Terraza, 1935 Hotel & Apartaments i Camping & Bungalows Salatà.**

La missió del Grup Terraza és oferir un producte proper, de qualitat i respectuós amb el medi. L'àmplia experiència en el sector, la qualitat, el medi ambient, la innovació i l'actualització constant dels nostres serveis per estar al dia de les exigències dels nostres clients, són els nostres valors.

Mitjançant el desenvolupament i implantació del nostre Sistema de Gestió Integrat de Qualitat i Medi Ambient, de conformitat amb les Normes UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, Reglament EMAS III i UNE 184001 al Càmping & Bungalows Salatà, les Normes UNE-EN ISO 9001:2015 i UNE-EN ISO 14001:2015 al 1935 Hotel & Apartaments i actualment implantant la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 a l'Hotel Spa Terraza, prenem el compromís i garantim el grau de qualitat i sostenibilitat adequat a les nostres instal·lacions i serveis per tal d'aconseguir la màxima satisfacció del client; la protecció, conscienciació i respecte pel medi ambient i la col·laboració en la potenciació del turisme sostenible a casa nostra.

En coherència, reconeixem les nostres responsabilitats envers el nostre client i al medi i ens marquem com a principis generals:

- Assumir com a pròpies les tendències i normatives europees, estatals, autonòmiques i municipals en matèria ambiental i turística aplicable a hotels i càmpings així com la vinculada a la seguretat i la salut. Tampoc oblidem aquells requisits de clients que afecten a la prestació del nostre servei i aquells altres compromisos que l'organització subscrigui.
- Implantar mesures d'actuació, control i correcció per tal de poder prevenir, en la mesura de les nostres possibilitats, la contaminació i disminuir l'impacte ambiental que genera l'activitat dels establiments:

Minimitzant la generació de residus i envasos potenciant-ne la reducció, reutilització i correcta gestió dels mateixos, així com promovent la recollida selectiva dels residus generats pels campistes.

Reduint el consum d'aigua establint mesures d'estalvi adequades (disposant de doble descàrrega al WC i de regulació del cabal en aixetes i dutxes) i conscienciació general a totes les parts implicades.

Gestionant correctament les aigües residuals.

Analitzant i calculant les emissions de gasos d'efecte hivernacle generades pel consum energètic de l'activitat.

Racionalitzant l'ús de matèries primeres i productes perillosos, principalment en la neteja i manteniment de les instal·lacions.

Potenciant el coneixement de l'oferta cultural, històrica i ambiental que ens envolta per integrar el respecte a la nostra terra i la promoció dels productes autòctons (oferim productes de KMO i de temporada) als nostres clients.

Protegint l'entorn natural dels establiments i procurant la integració paisatgística en tots els seus elements.

- Involucrar a totes les parts interessades a les tasques relacionades amb les millores respecte al medi ambient mitjançant la participació dels treballadors (informant-los i motivant-los per aconseguir la seva implicació), proporcionant informació als clients, proveïdors i serveis subcontractats (mitjançant la difusió dels nostre principis).
- Gestionar i analitzar la informació rebuda per part dels clients i parts interessades per tal de millorar els nivells de conscienciació ambiental i de qualitat i garantir la seva màxima satisfacció. Altrament això ens permet intentar superar les expectatives dels nostres clients amb un servei altament personalitzat i anticipant-nos a les seves necessitats.
- Analitzar els riscos i oportunitats derivats dels nostres processos i context, tenint en compte totes les parts interessades (internes i externes) fomentant el benefici mutu en la relació amb els nostre clients, proveïdors i altres organitzacions, per a garantir la comoditat i satisfacció del client i protegir el medi ambient.
- Elaborar un programa anual d'objectius on es reflecteixin tant les fites de qualitat com les ambientals per planificar la gestió dels serveis i aconseguir la millora continua de tot el cicle i garantir la màxima qualitat i sostenibilitat final.

En base a aquests principis, establim una sèrie d'objectius i fites per a garantir la millora continua de la nostra activitat tant pel que fa a la gestió ambiental, com la de qualitat per tal de contribuir a la conservació de l'entorn i a la consecució de la màxima qualitat. La Direcció es compromet a destinar els recursos necessaris per a garantir la consecució dels mateixos.

La present política de Gestió de Qualitat i Medi Ambient del Grup Terraza és comunicada i entesa per tot el personal dels establiments i es troba a disposició de tot el públic que vulgui conèixer-la. La Direcció s'encarrega de revisar-la per assegurar la seva adequació.

